SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU13 - Manter PERFIL**

Versão 1.4

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 13/05/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | João Antônio R. de Sousa |
| 28/05/2013 | 1.1 | Revisão e correção do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 03/06/2013 | 1.2 | Revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |
| 10/07/2013 | 1.3 | Atualização do Documento | Julyana Lima |
| 27/08/2013 | 1.4 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361212790)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc361212791)

[3 Referências 4](#_Toc361212792)

[4 Atores 4](#_Toc361212793)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361212794)

[6 Fluxo de Eventos 5](#_Toc361212795)

[6.1. Fluxo Básico 5](#_Toc361212796)

[6.2. Fluxos Alternativos 5](#_Toc361212797)

[6.2.1. Listar Grau de Instrução 5](#_Toc361212798)

[6.2.2. Editar Grau de Instrução 5](#_Toc361212799)

[6.2.3. Excluir Grau de Instrução 6](#_Toc361212800)

[6.3. Fluxo de Exceções 6](#_Toc361212801)

[Fe01. Informação Obrigatória Não Preenchida 6](#_Toc361212802)

[Fe02. Botão Fechar Acionado 6](#_Toc361212803)

[Fe03. Registro Não Encontrado 6](#_Toc361212804)

[7 Ponto de Extensão 6](#_Toc361212805)

[8 Pós-condições 6](#_Toc361212806)

[9 Interface 7](#_Toc361212807)

[9.1. Grau de Instrução 7](#_Toc361212808)

[9.2. Listar Graus de Instrunção 7](#_Toc361212809)

[9.3. Novo Grau de Instrução 8](#_Toc361212810)

[9.3.1. Itens de Controle 8](#_Toc361212811)

[9.4. Editar Grau de Instrução 8](#_Toc361212812)

[9.4.1. Itens de Controle 8](#_Toc361212813)

[9.5. Excluir Grau de Instrução 9](#_Toc361212814)

[9.5.1. Itens de Controle 9](#_Toc361212815)

[9.6. Editar Grau de Instrução (Consulta Implícita) 9](#_Toc361212816)

[9.6.1. Itens de Controle 9](#_Toc361212817)

[10 Aprovações 10](#_Toc361212818)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção dos Perfis no Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Lista de Mensagens;
* Glossário;
* EI13 – Manter Perfil.
* RN10 Manter Perfil

# Atores

* Administrador – Realiza administração do sistema.

# Pré-condições

* O Administrador necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

**Novo Perfil**

1. O ator aciona a opção Usuários;
2. O sistema apresenta as opções;
3. O ator aciona a opção Perfil;
4. O sistema apresenta a interface para consulta ou cadastro;
5. O usuário aciona o botão Novo;

**6.2.1. LISTAR PERFIS**

**6.2.2. EDITAR PERFIL**

**6.2.3. EXCLUIR PERFIL**

1. O sistema apresenta a interface para preenchimento de novo cadastro [de perfil [9.3]**;**](CSU01%20-%20Login%20-%20Cópia.docx)
2. O usuário preenche os campos de cadastro;
3. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;

**FE02**

1. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos alternativos

### Listar perfis

1. O ator preenche o campo Tipo e/ou o campo Nome Perfil para pesquisa;
2. O sistema apresenta interface com o resultado da consulta;

**9.2;**

**FE03**

1. O caso de uso é encerrado.

### editar PERFIL

1. O ator aciona a opção Editar Perfil;
2. O sistema apresenta a interface para edição das informações;

**9.4** **9.5;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a alteração do registro;

**FE02**

1. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema altera o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### excluir PERFIL

1. O ator aciona a opção Excluir Perfil;
2. O sistema apresenta a interface para confirmação da exclusão;

**9.6**;

1. O usuário aciona o botão Sim para confirmar a operação;

**FE02**

1. O sistema exclui o registro da base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Exclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida.
3. O sistema apresenta a mensagem “Digite o [Campo]”;
4. O sistema volta para o passo anterior do fluxo.
5. Botão Fechar acionado
6. O sistema cancela a operação corrente;
7. O sistema volta para a interface anterior;
8. O sistema volta para o passo anterior do fluxo.
9. Registro não encontrado
10. O sistema emite a mensagem “Registro não encontrado”;
11. O sistema volta para o passo anterior do fluxo.

# Ponto de Extensão

Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

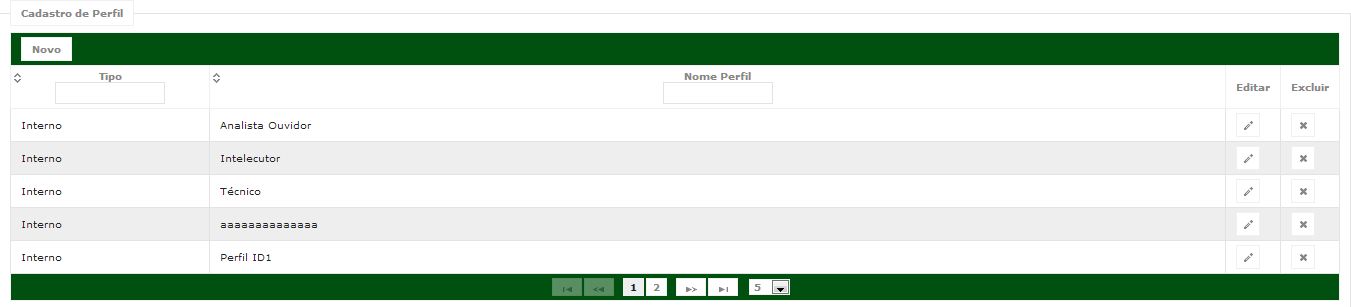
Não se aplica a esse caso de uso.

# Interface

## Perfil



## Listar perfis



## Novo perfil



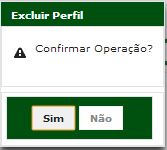
## Editar perfil



## Editar perfil (consulta implícita)



## Exlcuir perfil



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |